

제 목: **시트지 제품의 장기간 보관 시 예상되는 클레임과 대처방안**

작성일자: 2023. 05. 09

◎개 요

현재 판매되고 있는 건조기용 유연제 시트지를 장기간 보관했을 때 발생 될 수 있는 건조(마름)현상에 대한 정보를 사전에 파악하고 이에 따른 고객클레임 대처를 위한 근거 자료를 확보하고자 함.

◎시험방법 안내

보관온도가 다른 보온실(32~35°C)과 실온(22°C 내외)에 각각 보관된 시트지의 경과에 따른 무게 변화를 측정하여 기록/ 촬영하고, 바로 생산된 제품과 생산된 지 수개월이 경과 된 제품의 향의 강도 및 유연성을 비교하기 위해 공인시험기관에 시험을 의뢰하였음.

◎보관온도/ 경과에 따른 무게 변화

<p style="text-align: center;">1번</p> <p style="text-align: center;">웨이비 건조기용 유연제 시트 보온실 보관(32~35°C) 제조일자: 2022.10.21</p>	<p style="text-align: center;">2번</p> <p style="text-align: center;">웨이비 건조기용 유연제 시트 실온(22°C 내외) 제조일자: 2022.10.21</p>
<p style="text-align: center;">보관/측정 시작일: 2022.11.22. 무게: 10.65g</p>	<p style="text-align: center;">보관/측정 시작일: 2022.11.22. 무게: 10.63g</p>
<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">2022.11.26. 무게:10.30g</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">2022.11.26. 무게:10.54g</p>



2022.12.05. 9.48g



2022.12.05. 10.37g



2022.12.21. 8.15g



2022.12.21. 9.96g



2023.01.16. 6.86g



2023.01.16. 9.38g



◎한국의류시험연구원의 비교 시험 결과

시료 구분		시료1: 2022.10.21. 제조분	시료2: 2023.03.28. 제조분
접수 시 시료의 평균 무게(g)		9.27g	11.23g
유연성		시료2 대비 동등 이상	대조편
향 지속성	건조 직 후	3.6	3.4
	72시간 후	4.0	3.9

※첨부된 시험성적서를 참조하시기 바랍니다.

◎고 찰

시트지의 보관온도가 높을수록 마름현상은 두드러지게 나타났고, 창고에 보관 중이던 제조일이 158일 차이가 나는 시료의 유연성과 향 지속성을 비교하여 뚜렷한 결과의 차이가 없음을 확인하였음. 포장지 제조사에 마름현상의 완화에 대한 문의 결과 은박을 삽입하면 다소 지연시킬 수 있다고 함. 그렇더라도 마름현상을 피할 수는 없으며, 지연시키는 효과에 비하여 비용이 크게 늘어난다고 함.

상기의 비교 시험이 모든 보관환경을 대변할 수는 없지만, 제조된 지 수개월 내의 제품에 대한 품질보증은 확인이 되었음. 고온에서의 보관을 피하고, 다소 건조(마름)현상이 있더라도 성능에는 변함이 없음을 사전에 공지하시기 바랍니다.